



Portail > Base de connaissances > Systèmes d'enceintes sans fil > Mon appareil mobile n'a détecté aucun produit Jongo ou ne détecte aucun Jongo là où il le devrait

Mon appareil mobile n'a détecté aucun produit Jongo ou ne détecte aucun Jongo là où il le devrait

Pure Support - UK - 2020-10-28 - dans Systèmes d'enceintes sans fil

Si vous ne pouvez voir aucun appareil de la gamme Jongo (y compris Sensia 200D Connect, One Flow et Evoke F4 with Bluetooth), procédez aux quelques vérifications ci-dessous afin de rétablir la situation:

1. Vérifiez que votre Jongo et votre appareil mobile sont connectés au même réseau Wi-Fi.
2. Assurez-vous d'utiliser l'application Pure Connect la plus récente (vous pouvez vérifier la disponibilité d'éventuelles mises à jour dans l'App store de votre appareil mobile).
3. Votre appareil Jongo utilise-t-il la dernière version logicielle ?

Rendez-vous sur la page de configuration du Jongo à vérifier. Appuyez sur le bouton Wi-Fi pour passer Jongo en mode de configuration (l'indicateur LED clignote alors en orange). Sur votre appareil de configuration (iPod touch, iPhone, iPad, ordinateur portable ou Android), sélectionnez le réseau sans fil Jongo (les réseaux sans fil se trouvent généralement dans les paramètres de votre appareil). La page de configuration Jongo doit s'ouvrir automatiquement sur votre appareil. Le cas échéant, vous devrez ouvrir votre navigateur et accéder à 192.168.1.1. Vous pouvez désormais voir la version logicielle que vous utilisez.

Tous les logiciels sont disponibles [ici](#)

4. Vous trouvez-vous à portée de votre routeur ?
5. Éteignez votre routeur en débranchant la prise secteur. Après 10 secondes, rebranchez le routeur.

6. Réinitialisez votre appareil Jongo en débranchant la prise secteur et en le mettant hors tension. Après 10 secondes, rebranchez-le.

7. Réinitialisez votre appareil mobile

Si le problème persiste après avoir suivi ces quelques conseils, veuillez contacter l'équipe de support technique ici et nous fournir le plus d'informations possible sur votre routeur et ses paramètres.