



[Portail](#) > [Base de connaissances](#) > [Radios Internet, Pure Connect et The Lounge](#) > [Applications Pure Connect Apple / Android](#) > [Notes pour les clients utilisant la récente mise à jour Android 4.4 \(KitKat\)](#)

---

## Notes pour les clients utilisant la récente mise à jour Android 4.4 (KitKat)

Pure Support - UK - 2020-11-29 - dans Applications Pure Connect Apple / Android

La dernière mise à jour Android 4.4 a invalidé l'écoute des listes de lecture en mode cache hors connexion sur l'application Pure Connect. Jusqu'à présent, cela a été observé sur les Nexus 4 et Nexus 7.

Les morceaux apparaissent comme disponible mais affichent le message « Erreur! Le média ne peut être lu » lorsque vous essayez de les écouter.

Cela est dû à un changement d'autorisation dans le système d'exploitation Android, ce que nous n'avons malheureusement aucun moyen de résoudre.

Pour rétablir vos listes de lecture en mode hors connexion, vous devez supprimer vos listes de lecture de la mémoire cache et les re-télécharger.

Le moyen le plus rapide de le faire est de vous déconnecter de votre compte sur votre appareil.